



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแจ้ห่ม กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานพัสดุ โทร. ๐๕๔๒๗๑ ๑๕๖

ที่ ลป ๐๓๓๓/๑๐๖

วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอแจ้ห่ม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแจ้ห่ม เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแจ้ห่ม มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนการปฏิบัติงานและการบริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ในส่วนการดำเนินงานตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแจ้ห่ม ได้จัดระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องการร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแจ้ห่ม จึงขอพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

๑. รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๒. อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแจ้ห่ม ขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ <https://cdho.go.th/>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายภุชณะพงษ์ ดวงสุภา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ อนุญาต

(นายชุมพล จันทร์ศุขย์)

สาธารณสุขอำเภอแจ้ห่ม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๘

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแจ้ห่ม	
วัน/เดือน/ปี : ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๘	
หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน	
รายละเอียดข้อมูล: ขอนำข้อมูลรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานเผยแพร่ ข่าวสารดังกล่าวลงบน https://cdho.go.th/ และ เว็บไซต์ระบบ MITAS เพื่อให้สาธารณชนรับทราบโดยทั่วกัน	
Link ภายนอก: ไม่มี	
หมายเหตุ	
.....	
.....	
..	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูลผู้อนุมัติรับรอง	
 (นายกฤษณะพงษ์ ดวงสุภา) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญ วันที่ ๑๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	 (นายชุมพล จันทรศุภณีย์) สาธารณสุขอำเภอแจ้ห่ม วันที่ ๑๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
 (นางสาวสุภาณี งามสม) นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๑๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	